

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การสนับสนุนน้ำอุปโภคและบริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญรัมย์

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญรัมย์	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
โทรศัพท์ ๐ ๔๔๐๕๖๓๓๔	(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
โทรสาร ๐ ๔๔๐ ๕๖๓๓๔	ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๒. ผ่านเว็บไซต์ อปต. www.khokroengrom.go.th	ทุกวัน
เมนู “บริการประชาชน” หัวข้อ “ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค”	

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เมื่อได้รับคำร้องขอแล้วดำเนินการให้ความช่วยเหลือโดยเร็ว

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบเอกสารประกอบในการยื่นคำร้องขอตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ	๑๕ นาที	สำนักปลัด
๒	การพิจารณา แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องพิจารณาดำเนินการ	๑๕ นาที	สำนักปลัด
๓.	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ หน่วยงานเจ้าของเรื่องตรวจสอบพื้นที่และเสนอ ผู้บังคับบัญชาอนุมัติให้การช่วยเหลือ	๓๐ นาที	สำนักปลัด
๔.	แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องขอทราบ	๒๕ นาที	สำนักปลัด
๕.	ดำเนินการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๔๕ นาที	สำนักปลัด

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

-สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญรัมย์ โทรศัพท์ ๐ ๔๔๐ ๕๖๓๓๔ หรือ

-ทางเว็บไซต์ <http://www.khokroengrom.go.th> เมนู “E-service” หัวข้อ “แจ้งข้อมูลการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือไม่บริการของพนักงานและลูกจ้าง”